



АССОЦИАЦИЯ НЕЗАВИСИМЫХ
МЕДИЦИНСКИХ ЭКСПЕРТОВ

Права пациентов





Статья 91. Права пациентов

Помимо прав, указанных в статье 88 настоящего Кодекса, пациент обладает следующими правами на:

- 1) достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- 2) медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 3) выбор, замену врача или медицинской организации, в том числе иностранного врача, осуществляющего деятельность в организациях здравоохранения Республики Казахстан, предоставляющих медицинскую помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- 3-1) оповещение о том, что в медицинской организации ведутся аудио- и (или) видеонаблюдение и запись;
- 4) поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;
- 5) облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;
- 6) получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
- 7) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, об оказываемых услугах, стоимости платных услуг, порядке их предоставления с учетом доступности для лиц с нарушениями зрения и (или) слуха. Информация о правах пациента должна быть размещена в местах наглядной агитации медицинских организаций.

При поступлении в медицинскую организацию пациенту должны быть представлены сведения об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка медицинской организации.

Медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного устного или письменного добровольного согласия пациента. Письменное добровольное согласие пациента при инвазивных вмешательствах составляется по форме, утвержденной уполномоченным органом.

ANME



При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информацию о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию

Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ пациента от получения информации оформляется письменно и включается в медицинскую документацию.

Информация может быть скрыта от пациента лишь в тех случаях, если есть веские основания полагать, что предоставление медицинской информации не только не принесет пользы, но причинит пациенту серьезный вред. В этом случае данная информация сообщается супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям. (пример кт снимки)

ANME

Пациенты, получающие медицинскую помощь в условиях клинических баз организаций образования в области здравоохранения, имеют право отказаться от участия в учебном процессе, а также от присутствия третьих лиц при проведении лечебно-диагностических процедур

Защита прав пациентов осуществляется органами, организациями здравоохранения, а также общественными объединениями в пределах их компетенции

При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о назначаемом лекарственном средстве

Граждане, вступающие в брак, имеют право на медицинское и медико-генетическое обследование

ANME

ANME



Статья 92. Обязанности пациентов

Помимо обязанностей, указанных в статье 90 настоящего Кодекса, пациент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- 3) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- 5) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- 6) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- 7) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан;
- 8) выполнять все предписания, назначенные при получении медицинской и лекарственной помощи на амбулаторном уровне, согласно договору, заключенному с медицинской организацией.

Статья 93. Право на отказ от медицинской помощи

1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 94 настоящего Кодекса.
2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия.
3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.
В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации и подписывается медицинским работником.
4. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

АНМО



Статья 94. Оказание медицинской помощи без согласия граждан

1. Оказание медицинской помощи без согласия граждан допускается в отношении лиц:
 - 1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю;
 - 2) страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
 - 3) страдающих тяжелыми психическими расстройствами (заболеваниями);
 - 4) страдающих психическими расстройствами (заболеваниями) и совершивших общественно опасное деяние.
2. Согласие на оказание медицинской помощи в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных судом недееспособными, дают их законные представители. При отсутствии законных представителей решение об оказании медицинской помощи принимает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации и законных представителей.
3. Оказание медицинской помощи без согласия граждан продолжается до исчезновения оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Статья 95. Врачебная тайна

1. Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют врачебную тайну.
2. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, установленных пунктами 3 и 4 настоящей статьи.
3. С согласия пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим физическим и (или) юридическим лицам в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, использования этих сведений в учебном процессе и иных целях.

ANME



Статья 95. Врачебная тайна

4. Представление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в следующих случаях:

- 1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2) при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в том числе при донорстве крови и ее компонентов;
- 3) по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;
- 4) при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;
- 5) при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных деяний.



ANME



Статья 95. Врачебная тайна

5. Не допускаются без разрешения физических лиц (пациентов) сбор и обработка персональных данных, касающихся их частной жизни, для формирования электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные физических лиц (пациентов), кроме случаев, связанных с донорством крови и ее компонентов.

Не допускается подключение электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные физических лиц (пациентов), к сетям телекоммуникаций, связывающим их с другими базами данных, без разрешения физических лиц (пациентов) при использовании персональных данных, касающихся их частной жизни, кроме случаев, связанных с донорством крови и ее компонентов, а также запросами правоохранительных, специальных государственных и иных органов по предоставлению информации в форме электронного документа, составляющей врачебную тайну, о состоянии на диспансерных учетах лиц, страдающих опасными для общества расстройствами и заболеваниями, включая стойкие нарушения психики, алкогольную, наркотическую и иные виды зависимости, склонность к совершению агрессии и насильственных действий.

За незаконный сбор и обработку персональных данных, касающихся частной жизни физических лиц (пациентов), должностные лица несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.



ANME



Ситуационная задача №1

На двери кабинета акушера-гинеколога висит объявление: «Лиц, не достигших возраста 18 лет, врач принимает в присутствии родителей/законных представителей».

Нарушаются ли права пациентов в данном случае?

Решение

Имеет место ограничение прав детей в соответствии со статьей 89 «Права детей» Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18 сентября 2009 года №193-IV в соответствии с которым: 1. Каждый ребенок имеет право на:

- 1) пользование современными и эффективными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья;
- 2) образование в области охраны здоровья.

ANME



Ситуационная задача №2

Решение

Инвалид 2 группы находился на лечении в ЛПУ по месту жительства и готовился к плановой госпитализации в Онкодиспансер для проведения курса химиотерапии. Накануне госпитализации пациент пришёл на приём к врачу, чтобы взять листок нетрудоспособности и продлить его в Онкодиспансере. В кабинете врача он узнал, что листок нетрудоспособности неделю назад был распечатан неправильно (со смещением букв и цифр в графах). Врач сообщил, что нужно выписывать дубликат, но для этого требуется время, которого у него нет, так как он ведёт приём, и посоветовал пациенту созвониться с лечащим врачом Онкодиспансе-ра, чтобы перенести сроки госпитализации. Пациент возмутился: «А раньше нельзя было обнаружить ошибку в документации и вовремя исправить её?» Врач с раздражением в голосе ответил: «У меня каждый день приём пациентов и нет времени на поиск чужих ошибок! Идите к начальству и жалуйтесь на сотрудника, который неправильно распечатал листок нетрудоспособности. Это не мои проблемы. Не мешайте мне работать».

Правомерны ли действия врача?

Имеет место нарушение статьи 184 «Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан» Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18 сентября 2009 года №193-IV в соответствии с которым:

4. В отношениях с коллегами медицинские и фармацевтические работники должны:

3) не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского и фармацевтического работника.

ANME



Ситуационная задача №3

Решение

Акушер-гинеколог решил ускорить процесс приёма пациентов и пригласил в кабинет сразу двух женщин из очереди. Затем врач в присутствии пациентки А начал обсуждать диагноз пациентки Б, чем вызвал недовольство последней. Пациентка Б возмутилась, сказав, что не желает говорить о своей болезни при посторонней женщине, на что акушер-гинеколог с ухмылкой пояснил: «Не переживайте. Мы же с вами живём в сельской местности. Рано или поздно все об этом узнают». Пациентка Б ответила: «Кому надо, тот узнает от меня или моих близких, но не из уст врача».

Оцените с правовой точки зрения действия врача?

Прием должен вестись каждого пациента по отдельности. Врачом нарушен статья 95 «Врачебная тайна» Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18 сентября 2009 года №193-IV в соответствии с которым: 1. Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют врачебную тайну.

ANME



Ситуационная задача №4

Решение

В аптеку пришёл покупатель и просит продать ему ряд лекарств (отпускаемых по рецепту) для самолечения, с информацией о которых он ознакомился в Интернете. Сотрудник аптеки отказал покупателю в продаже данных лекарственных средств без рецепта врача.

Правомерны ли действия сотрудника аптеки?

Действия сотрудника аптеки правомерны. Продажа лекарственных средств в аптечной сети осуществляется в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года №288 «Об утверждении Правил отнесения лекарственных средств к рецептурному отпуску»

ANME



АНМЕ